

Saesteel – Internal Sales

Wat verwachten wij van jou

Als Internal Sales Medewerker ben je verantwoordelijk voor het opbouwen en onderhouden van **klantcontacten**, het opmaken en opvolgen van **offertes** en alle taken die daarbij komen kijken. Bijgevolg staat naast het behalen van objectieven, het scheppen van een vertrouwensband met de klant in deze functie centraal.

- Je behandelt **prijsaanvragen** die via verschillende kanalen binnenkomen.
- Daarnaast pas je het **orderproces** toe.
- Verder is **offerteopvolging** een belangrijk onderdeel van jouw takenpakket waarvoor je nauw samenwerkt met de externe verkopers.
- Bij het **behandelen van vragen en klachten**, zoek je door jouw expertise, gedrevenheid en communicatieve vaardigheden steeds mee naar de beste oplossing.
- Aan de hand van formele en informele contactmomenten **blijf je op de hoogte** van de behoeften van jouw klanten en van marktontwikkelingen.

Door jouw **pragmatische** ingesteldheid en **communicatieve** vaardigheden ben jij de onmisbare schakel tussen de klanten en SAEY. Verder herken je jezelf in onderstaande:

- Je haalt energie uit het **opbouwen en onderhouden** van duurzame **klantenrelaties**.
- Je voelt je comfortabel in een **resultaatgerichte & commerciële functie**. Door jouw productkennis en inzicht in de markt, weet je successen te boeken.
- Je zoekt graag voor alle betrokken partijen naar de beste **oplossing**.
- Je draagt graag **verantwoordelijkheid** voor je eigen werk.

Om vlot te kunnen communiceren met klanten, kan je je ten slotte vlot uitdrukken in het **Nederlands**. Kennis van andere talen is een pluspunt.

Onze toekomstige Internal Sales medewerker komt terecht in een **stabiel en duurzaam familiebedrijf** met toffe collega's die **fier** zijn op hun werk.

- Een **gevarieerde job** waarbij je met diverse toepassingen en sectoren in contact komt.
- Voldoende ruimte voor **autonomie** en **initiatief**.
- **Moderne kantoorgebouwen** in Bedrijvenpark Kortrijk-Noord.
- **Extralegale voordelen** zoals maaltijdcheques van €8, een hospitalisatieverzekering bij DKV en een groepsverzekering.
- Wij bewaken de **work-life balance** door een vast uurrooster waarbij je op vrijdag werkt tot 16u10 i.p.v. tot 17u.
- 40-urenweek met **12 extra ADV** dagen bovenop jouw **20 wettelijke vakantiedagen**. Mogelijkheid om deze in uren op te nemen.

- Via onze **SAEY Academy** delen we graag onze ruime ervaring en ook doorheen jouw loopbaan zetten we jouw **persoonlijke ontwikkeling** centraal.
- De mogelijkheid tot **fietsleasing**.
- Ook hebben we aandacht voor andere **teamactiviteiten** zoals het Sint-Elooisfeest, een zomerBBQ, Lunch@work, jaaractiviteiten, ...

<https://saesteel.com/nl/jobs/>